

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2.1 Pengertian Rumah Sakit.....	6
2.1.2.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	6
2.1.2.3 Kewajiban Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Tenaga Kesehatan	8
2.1.3 Rekam Medis Elektronik	9
2.1.3.1 Pengertian Rekam Medis Elektronik.....	9
2.1.3.2 Manfaat Rekam Medis Elektronik	10
2.1.3.3 Meta Data Rawat Jalan	10
2.1.3.3.1 Variabel Meta Data Rawat Jalan.....	10
2.1.3.4 Fasilitas Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik	12
2.1.3.5 Kegiatan Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.....	12
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	12
2.1.5 Zi.Care	13

2.1.6 Kepuasan.....	13
2.1.7 EUCS (<i>End-User Computing Satisfaction</i>).....	14
2.1.5.1 Pengertian EUCS (<i>End-User Computing Satisfaction</i>).....	14
2.2 Hasil Penelitian Lain	16
2.3 Kerangka Berpikir.....	19
2.4 Kerangka Konsep	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Metode Penelitian	21
3.3 Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1. Populasi.....	21
3.3.2. Sampel	22
3.3.2.1 Cara Pengambilan Sampel	22
3.4 Definisi Operasional Variabel	24
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	26
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL	27
4.1 Profil Lokasi Penelitian.....	27
4.1.1 Sejarah RSIJ Cempaka Putih	27
4.1.2 Visi, Misi, Motto, Falsafah dan Tujuan RSIJ Cempaka Putih	28
4.1.3 Fasilitas Pelayanan RSIJ Cempaka Putih.....	29
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit RSIJ Cempaka Putih	31
4.1.5 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis	32
4.1 Hasil Penelitian	33
4.2.1 Kebijakan terhadap aplikasi Zi.Care pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih	33
4.2.2 Gambaran Karakteristik Responden di RSIJ Cempaka Putih	35
4.2.2.1 Gambaran Karakteristik Umur Responden	35
4.2.2.2 Gambaran Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	36
4.2.2.3 Gambaran Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden	36
4.2.3 Gambaran hasil kepuasan petugas terhadap aplikasi Zi.Care pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih menggunakan teori <i>EUCS (End-User Computing Satisfaction)</i>	37
4.2.3.1 Kontruksi <i>Content</i> (Isi)	37
4.2.3.2 Kontruksi <i>Format</i> (Tampilan).....	38

4.2.3.3 Kontruksi <i>Accuracy</i> (Keakuratan).....	38
4.2.3.4 Kontruksi <i>TimeLines</i> (Ketepatan Waktu).....	39
4.2.3.5 Kontruksi <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna)	40
BAB V PEMBAHASAN	43
5.1 Kebijakan terhadap Aplikasi Zi.Care pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih	43
5.2 Gambaran Karakteristik (Jenis Kelamin, Umur, Tingkat Pendidikan) Responden di RSIJ Cempaka Putih	43
5.2.1 Karakteristik Umur Responden.....	43
5.2.2 Karakteristik Jenis Kelamin	44
5.2.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan	44
5.3 Gambaran hasil kepuasan petugas terhadap aplikasi Zi.Care pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih menggunakan teori <i>EUCS (End-User Computing Satisfaction)</i>	45
BAB IV PENUTUP	47
6.1 Kesimpulan.....	47
6.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
DAFTAR LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....	16
Tabel 3. 1 Populasi.....	21
Tabel 3. 2 Teknik <i>proportionate stratified random sampling</i>	23
Tabel 3. 3 Hasil Teknik <i>proportionate stratified random sampling</i>	24
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 4. 1 Gambaran Karakteristik Umur.....	35
Tabel 4. 2 Gambaran Karakteristik Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 3 Gambaran Karakteristik Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4. 4 Gambaran kepuasan petugas berdasarkan EUCS	37
Tabel 4. 5 <i>Content</i> (Isi)	37
Tabel 4. 6 Format (Tampilan)	38
Tabel 4. 7 <i>Accuary</i> (Keakuratan)	38
Tabel 4. 8 <i>TimeLines</i> (Ketetapan Waktu).....	39
Tabel 4. 9 <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna).....	40
Tabel 4. 10 Hasil Kepuasan Kontruksi <i>Content</i>	40
Tabel 4. 11 Hasil Kepuasan Kontruksi Format.....	41
Tabel 4. 12 Hasil Kepuasan Kontruksi <i>Accuary</i>	41
Tabel 4. 13 Hasil Kepuasan Kontruksi <i>Timelines</i>	42
Tabel 4. 14 Hasil Kepuasan Kontruksi <i>Ease Of Use</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.....	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis	32
Gambar 4. 3 Tampilan Aplikasi Zi.Care RSIJ Cempaka Putih	33